

HOW TO Report A Complaint

- Download the complaint form from the Company web site www.snic.com.bh or for the CD included in the Motor Pack.
- Complete the form along with supporting documents (if any) and send it by:
 - i. Email: customerservice@snic.com.bh;
 - ii. PO Box. 17033 – Manama, Kingdom of Bahrain;
 - iii. Fax: +973 17 56 42 43;
 - iv. Call us on: +973 17 56 33 77 and request the Customer Service representative
 - v. Visit our offices at Al Moayyed Tower – 32nd Floor (Seef District)

كيفية الإبلاغ عن شكوى

- تحميل نموذج الشكوى من موقع الشركة على شبكة الإنترنت www.snic.com.bh أو القرص المضغوط المرفق مع الوثيقة.
- أكمل نموذج الشكوى بالإضافة إلى الوثائق الداعمة (إن وجدت) وإرسالها عبر:
 - i. البريد الإلكتروني: customerservice@snic.com.bh;
 - ii. صندوق البريد: ص.ب. ١٧٠٣٣ – المنامة، مملكة البحرين.
 - iii. فاكس: +٩٧٣ ١٧٥٦٤٢٤٣
 - iv. اتصل بنا على: +٩٧٣ ١٧٥٦٣٣٧٧ واطلب ممثل خدمة العملاء
 - v. تفضل بزيارتنا في برج المؤيد – طابق ٣٢ (ضاحية السيف)